



ARALIK 2025

**Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Öğrencileri Memnuniyet Anketi
Değerlendirmesi**



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Bursa Uludağ Üniversitesi
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Öğrencileri
Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (ARALIK 2025)

İFADE GRUPLARI	İFADELER	(%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	48,63
	2.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	43,28
	3.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	66,35
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	56,23
	5.Merkez kütüphanede sunulan hizmetler yeterlidir.	71,95
	6.Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	67,93
	7.Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	66,11
	8.Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	57,14
	9.Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	41,73
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	55,17
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	58,94
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	72,77
	13.Üniversitemizin web sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	80,18
	14.Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	62,28
	15.Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	62,61
	16.Öğrenim gördüğüm kampüse dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	74,04
	17.Öğrenim gördüğüm kampüste içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	65,02
	18.Öğrenim gördüğüm kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	47,63
	19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	67,99
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	62,37
	21.Öğrenim gördüğüm okulda mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	67,93
	22.Üniversitemizde öğrencilere yönelik Kariyer Merkezi tarafından gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	68,84
	23.Genel olarak öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	64,41
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	68,09
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	68,78
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	65,59
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	67,11
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	67,14
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri / not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	61,28
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	73,80
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	82,67
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm resmi işlemler kısa sürede bitirilir.	69,82
	10. Genel anlamda sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	69,70

GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	85,93
	2. Dersler UKEY bilgi paketine göre işlenir.	82,43
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	86,05
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	80,94
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	79,21
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	79,91
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	74,41
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	75,26
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	68,48
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	74,13
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	80,09
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	67,75
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	65,29
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	62,71
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	65,11
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	61,82
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	63,68
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	62,10
	19. Öğretim elemanları, öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	77,14
	20. Genel anlamda eğitim programından memnunum	73,16
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb...) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	77,39
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	79,91
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüz yüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	81,00
	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	79,73
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	63,56
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir.	53,04
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	78,54
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	74,71
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	78,30
	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	77,69
KURUMA BAĞLILIK	1. Bursa Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	79,30
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	76,44
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	73,10
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	63,98

Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Programlar	
Bankacılık ve Sigortacılık	21
İşletme Yönetimi	60
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	45
Turizm ve Seyahat Hizmetleri	44
Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	78
Emlak ve Emlak Yönetimi	30
Pazarlama	46
Yerel Yönetimler	95
Turizm ve Otel İşletmeciliği	45
Özel Güvenlik ve Koruma	33
Dış Ticaret	63
Lojistik	86
Emlak Yönetim	12
Toplam	658

İfade Grupları	Grup (%)	Genel (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	62,15	70,48
YÖNETSEL HİZMETLER	69,39	
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	73,27	
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	74,38	
KURUMSAL BAĞLILIK	73,20	

Aralık 2025 Lisans / Önlisans Memnuniyet Anketi Önlisans Birim Sonuçları

İfade Grupları \ Okulları	Genel	SBM YO	TBM YO	SHM YO	İN YO	YİOM YO	OYAÇ MYO	KBM YO	İZ YO	GAKM YO	MKPM YO	BOM YO	KM YO	HM YO	OM YO	MPM YO
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	63,32	62,15	67,85	68,55	64,62	58,61	60,83	58,47	52,28	61,20	66,65	74,82	49,77	64,82	58,21	84,45
YÖNETSEL HİZMETLER	69,99	69,39	67,32	70,70	70,36	68,82	72,09	66,95	65,16	70,35	77,57	82,25	60,21	77,79	67,84	94,88
EĞİTİM PROGRAMI	74,60	73,27	70,61	78,46	75,11	72,15	77,07	74,96	71,23	71,45	80,63	86,03	65,64	82,75	75,42	94,76
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	75,08	74,38	72,46	77,02	75,54	73,63	75,95	74,02	75,57	73,24	77,91	85,75	65,72	81,07	76,29	92,64
KURUMSAL BAĞLILIK	73,21	73,20	74,28	77,52	72,55	70,68	72,15	71,33	69,62	72,82	73,77	82,29	60,63	75,92	67,56	91,02
Katılım	4545	658	709	454	606	322	285	344	171	329	163	131	110	114	115	34

Kısaltmalar

BOMYO	Büyükorhan Meslek Yüksekokulu
GAKMYO	Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu
HMYO	Harmancık Meslek Yüksekokulu
İNMYO	İnegöl Meslek Yüksekokulu
İZMYO	İznik Meslek Yüksekokulu
KBMYO	Karacabey Meslek Yüksekokulu
KMYO	Keles Meslek Yüksekokulu
MKPMYO	Mustafakemalpaşa Meslek Yüksekokulu
MPMYO	Mennan Pasinli Meslek Yüksekokulu
OMYO	Orhaneli Meslek Yüksekokulu
OYAÇMYO	Orhangazi Yeniköy Asil Çelik Meslek Yüksekokulu
SBMYO	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
SHMYO	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
TBMYO	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
YİOMYO	Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu

EKLEMEK İSTENEN GÖRÜŞ ÖNERİ VE BEKLENTİLER

Yurtta kalan biri için ali Osman Sönmez kampüsüne gitmek hem fiziksel açıdan yorucu hem mental olarak dışlanmış hissi veriyor ve çok uzun sürüyor üç bina var toplam ikisi hazırlık biri sosyal meslek yüksekokulu ana kampüste çok boş yer var üç binayı da ana kampüse koysalar öğrencilerin çoğu daha çok memnun olacaktır ben bölümümden memnunum ama uzak olduğu için memnun değilim

Lütfen bizim kampüsü gerçek bir üniversiteye dönüştürün burası lisemden de berbat okulda çalışanlar tarafından depreme dayanıklılık belgelerinin bile kayıp olduğu söylendi okulda yer yer çatlaklar var burası lisemden daha kötü köklü bi üniversite için güzel bi kampüs değil Sosyal Bilimler MYO kampüsü için söylüyorum

sosyal bilimler kampüsünü daha da güzelleştirilebilir öğrenci etkinlikleri artırılabilir hem bu kampüs için hem de ana kampüs için

tuvaletlerin daha temiz ve peçete konulmasını istiyorum.

Öğrenci işlerindeki görevliler pek fazla bilgiye sahip olmadıkları için bize çoğu konuda yardımcı olamıyorlar kampüs geneli bakımsız ve eskimiş kampüs geliş yolu tehlikeli trafik lambası yok lavabolarda peçete sabun yok projeksiyonların bir kısmı çalışmıyor çoğu camların kolu kırık camlar açılmıyor mescit ve eksi kat tamamen havasız ve ışıklandırma yetersiz lavabolarda fırça paspas kürek benzeri sarf malzemeler bulunuyor saygılarımla arz ederim

Özellikle fakültwmin kampüsün ana kampüsün içinde olmaması çok can sıkıcı kyk dan gelmek zor oluyor gereksiz hir yerde konumu bence

Üniversite merkez birimleri çok yavaş ilerlemekte belirli kararları vermesi gereken komisyonlar geç toplanmakta sağlık kültür ve spor daire başkanlığının bilgilendirmeleri ve ilgisi yetersiz

Bursa Uludağ Üniversitesi Ali Osman Sönmez Kampüsü öğrencisiyim,kampüsümüzün içerisinde bulunan Yabancı Diller Meslek yüksekokulundaki bayan lavobalarında boydan ayna olmasına rağmen Sosyal Bilimler Meslek yüksekokulu binasındaki bayan lavobalarında boydan ayna bulunmamaktadır ve kampüsün içerisinde bulunan tüm lavobalar yıllardır temizlenmemiş kadar kötü kokuyor ve kötü görünüyor.Gereğinin yapılmasını arz ederim.

Sosyal aktiviteler okula olan bağlılığı ve güzel anıları destekleyecektir. Bu konuda adım atılsın isterdim.

ogrenci isleri ilgilenmiyor

Öğrenci işleri ilgisiz davranıyor

Kampüsün yenilenmesi

Sınıfların yenilenmesi

Kampüs içi faaliyetlerin artırılması

Faaliyet yapılabilecek mekanlar yapılması

Kalabalık sınıfların çözümü için ya amfi yapılması ya da kontenjanların daha çok azaltılması

Okul genel olarak iyi ama öğrencilerle daha yakından iletişimde olup ilgilenilebilir.

Kampüsümüzün kantin alanının geliştirilmesi ve okul çevresinde en azındn fotokopi çekebileceğimiz bir yer olması harika olurdu. Öğretmenlerimiz Emel Selimoğlu, Tuğba Engin ve Şaban hocamızdan çok memnunuz. Her zaman destekçimiz oldular.

bazı derslikler çok ufak olduğu için sığamıyoruz alttan dersleri olanlar da geldiğinde çok sıkışık oluyoruz

Okula ana kampüsten gelip gitmek çok zor. 93 otobüsü erken geç kalkabiliyor, 2 gündür sınav kaçırma tehlikesi yaşıyorum. Erken binecek olsanız bile bazı yazılı otobüsler olmayabiliyor. Cimere şikayet yazdım siz de destek olursanız çok güzel olur.

Tüm öğretim elemanlarına mail üzerinde ulaşılamıyor. Ulaşılsada gereken süreç sonrasında dönüş sağlanıyor

genel olarak memnunum güzel üniversiteye

Teşekkürler

ERASMUS İSTİYORUM TESEKKÜRLER

Ukey sistemi hakkında yeterli bilgilendirme yapılmıyor ilk online sınavımızda bilgilendirilmediğimizden sınıftaki birçok arkadaşım sınava giremedik

Okul çok eski sıralar berbat sınıflar berbat zemin kat sınıfları çok kötü sanki kaçak ders işleniyor gibi sürekli borudan gelen sesler var destede ve sınavda sıralar çok rahatsız edici sıralar sağlaklar için ben solağım ve sırayı rahat kullanabilmek için sırada yan oturmak zorunda kalıyorum bu da sınavda yanlış anlaşıyor ekipman teknoloji berbat geldiğimizden beri hocamız projeksiyonu bozuk olduğunu idareye bildirdiğini söylüyor ama hiçkimse birşey yapmıyor ve okulun içi dışarıdan daha soğuk ders aralarında vakit geçirebileceğimiz yer kantin orasıda pahalı avm de 40 tl ye aldığımız kahveyi orda 100 tl ye alıyoruz tosta 90 tl veriyoruz ama tost kağıt kadar ekmeğide küçücük ve orasıda soğuk kapılar açık şuan bile soğuksa havalar soğuyunca napıcaz bilmiyorum yani bu yüzden ders aralarında hiç okulda durmuyoruz avm nin üst katına gidiyoruz

Kadınlar tualetini allah rızası için temizleyin pecet3 ve sabun koyun hasta olsak size kalcak sorumluluk ve kantin fiyatları çok pahalı

Yok

- 1.FİNAL SINAVLARI İLE BÜT SINAV SORULARINI AYNI SORMAYIN
- 2.SINAVLARDA ÇOK KOLAY KOPYA ÇEKİYORLAR BUNUN ÖNÜNE GECMENİZ GEREKİYOR
- 3.SBMYO ÖĞRENCİ TOPLULUĞU OLARAK ETKİNLİKLER DÜZENLENMELİ
- 4.OKULDA FAALİYET YAPACAK YENİ ALANLAR YAPILMALI

Öğrenci işleri çok yetersiz

Teşekkürlerimi beyan ediyorum.

Spor faaliyetleri bizim kampüsümüzde çok yetersiz

Kampüsümüzün ana kampüs dışında olması kadar saçma bir olay görmedim ben söyleyeceklerim bu kadar

pazarlama bölümü hocalarımızın özellikle bölüm başkanımızın girdiği dersler asla işlenmemekte fazlasıyla boş geçiyor dersler iktisatta bunlardan birisi boş gelip boş gittiğimizi gisedediyorum öğrenci işleri fazlasıyla ilgisiz ve tersleyici üslupları var hocalara asla soru sornaya gelmiyor hep salak muamelesi görüyoruz

Tuğba engin çok başarılı bir danışman.

Dersler daha erken olabilir çok geç bitiyor.

Devlet konservatuvarına gitar bölümü açın lütfen.

Kampüsümüzün daha modern hala getirilmesini rica ederiz.

kampüsümüzde öğrencilerin ders aralarında sosyalleşebileceği alan neredeyse yok sadece bir kafemiz mevcut bu durumdan pek memnun değiliz ve çan eğrisi sistemi derslerden geçmeyi zorlaştıran bir sistem olduğundan dolayı daha esnek bir sistem olursa biz öğrenciler de sıkıntıya girmez bu durumu kafaya takıp stres yapmayız çünkü her öğrenci bir değildir kimimizin sayısal dersleri çok iyiymen kimimizin sözel dersleri çok iyi her derste sınıfın ortalamasından yüksek not almak öğrenciyi zor durumda bırakıyor çoğumuz bu durumdan memnun değiliz hocalarımız çok ilgililer bölümümü ve okulumu seviyorum geçen sene uluslararası ilişkilerden yatay geçiş yapmıştım bu durumdan asla pişman olmadım sayenizde ama sizden ricam kampüsümüz ana kampüse çok uzak ve seminerler genellikle orada oluyor katılım sağlamak bizi zorluyor seminerler bizim kampüsümüzde de olsun bölümümüz ve geleceğimizin mesleği hakkında daha detaylı gerçekleriyle bilgilenmemiz gerekiyor bu konular hakkında çözüm üretirseniz memnun olurum

Yüksekokuldaki Etkinlikler yetersiz bu konuda bir şeyler yapılmasını isterim.

Kesinlikle hocalarımız bizi iş hayatına hazır hale getiriyor. Gördüğümüz derslerde işlediğimiz konuların hepsi bize hayatımızın bir yerinde lazım olacak bilgiler bu açıdan hocalarımızın hepsinden çok memnunuz. Staj yeri bulabilmemiz için olan çabaları da göz ardı edilemez. Tüm emekleriniz için teşekkürler.

Fakültemin yemekhanesindeki yemekler soğuk

Ders işlenen sınıfların ısıtma sistemi çok düşük ve ekipmanlar yetersiz/arızalı

Okulmdan memnunum